

## Bestellung Freikom@Home

### Ihr Highspeed Glasfaser- /Kabelanschluss

#### Anschlussstandort Pflichtangabe

Bitte in Druckbuchstaben oder digital am PC ausfüllen

Frau  Herr  Mieter  Eigentümer

Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

Plz / Ort

Geburtsdatum

Personalausweisnummer (bitte eine Kopie des Ausweises beilegen, beidseitig)

Festnetztelefonnummer

Mobilfunknummer

gültige E-Mail Adresse (soweit vorhanden)

#### Abweichende Rechnungsanschrift optionale Angabe

Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

Plz / Ort

#### Details zum Haus / zur Wohnung

Art des Gebäudes

Stockwerk der Wohnung

Lage

#### Angaben zum Vermieter falls bekannt

Nachname/Vorname und / oder Rufnummer



Prüfen Sie hier die mögliche Geschwindigkeit



mit diesem QR-Code oder unter [www.freikom.net/service/kontakt/verfuegbarkeitscheck](http://www.freikom.net/service/kontakt/verfuegbarkeitscheck)

### Ihr Internettarif Freikom@Home

wählen Sie Ihren Tarif ----->

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freikom@Home <sup>2</sup>	16	50	50+
Monatliche Kosten <small>(ohne Festnetztelefonie)</small>	39,75 €	44,75 €	49,75 €
Downloadgeschwindigkeit [Kb/s] flat	16.000	50.000	50.000-100.000
Uploadgeschwindigkeit [Kb/s] flat	1.000	5.000	5.000
Bereitstellung des Anschlusses <sup>7</sup> <small>(einmalig)</small>	99,00 €	89,00 €	89,00 €
<input type="checkbox"/> Telefonieren <sup>3/4</sup> im deutschen Festnetz flat <small>(monatlich)</small>	3,00 €	3,00 €	3,00 €

#### Router (zuzüglich 7,50€ Versandkosten)

<input type="radio"/> Ich verwende meinen eigenen Router	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<input type="radio"/> Standardrouter: Fritz!Box oder gleichwertig, vorkonfiguriert	99,00 €	59,00 €	19,00 €
<input type="radio"/> Premiumrouter: Fritz!Box oder gleichwertig, vorkonfiguriert	149,00 €	149,00 €	149,00 €

## Ihr Highspeed Glasfaser- /Kabelanschluss

### Zusätzlich buchbar (gilt für alle Tarife)

<input type="checkbox"/>	Verdoppelung der Uploadgeschwindigkeit <sup>2</sup> (monatlich)	5,00 €	<input type="checkbox"/>	Rechnungsversand per Post (monatlich)	4,00 €
<input type="checkbox"/>	120 Minuten Mobilfunkflat deutschlandweit <sup>5</sup> (monatlich)	7,50 €	<input type="checkbox"/>	Erster Telefonbucheintrag (bitte Formular ausfüllen)	0,00 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunkvollflat deutschlandweit (monatlich)	15,00 €	<input type="checkbox"/>	Weitere Telefonbucheinträge (pro Stück einmalig) <input type="text"/> Anzahl	5,00 €
<input type="checkbox"/>	Auslandsflat Festnetz EU weit <sup>6</sup> (monatlich)	11,00 €	<input type="checkbox"/>	Erste Mailadresse (bei Bedarf)	0,00 €
<input type="checkbox"/>	Feste öffentliche IP Adresse (monatlich)	5,00 €	<input type="checkbox"/>	Weitere Mailadresse (monatlich pro Stück) <input type="text"/> Anzahl	1,55 €
<input type="checkbox"/>	Bestellung einer oder mehrerer Rufnummern <sup>3</sup> (pro Stück einmalig) <input type="text"/> bitte die Anzahl eintragen	9,00 €	<input type="checkbox"/>	Freikom Techniker zum Schaltungstermin. Zur Inbetriebnahme des Anschlusses. Zzgl. 20€ Anfahrtkosten (pro angefangene Viertelstunde)	20,00 €
<input type="checkbox"/>	Nutzung weiterer Rufnummern pro Stück <sup>3</sup> (monatlich) <input type="text"/> bitte die Anzahl eintragen	1,00 €			
<input type="checkbox"/>	Onlinerechnung	0,00 €			
<input type="checkbox"/>	Einzelbindungsnachweis [EVN]	0,00 €	<input type="radio"/> gekürzt <input type="radio"/> in voller Länge <input type="radio"/> nicht gewünscht		
<input type="checkbox"/>	Ich habe Interesse an einem Glasfaseranschluss und wünsche ein Individuelles Angebot				

Bei Bedarf tragen Sie in diesen Feldern die gewünschte Anzahl ein

### Die Mitnahme Ihrer Rufnummern, inkl. der Kündigung Ihres bisherigen Anschluss ist kostenlos.

Füllen Sie bitte das Formular „Anbieterwechselauftrag“ für diesen Fall mit aus. Eine Ausfüllhilfe finden Sie [hier](#) und unter

[www.freikom.net](http://www.freikom.net) > Service > Informationen > Vorlagen Anleitung. Telefonisch helfen Ihnen außerdem gerne weiter unter 04841 / 96 499 00.

**Info zum Anbieterwechsel:** Sie haben Ihren Vertrag bereits selbst gekündigt? Dann legen Sie bitte die Kündigungsbestätigung dem Anbieterwechselauftrag bei. Wir benötigen eine Vorbereitungszeit von ca. 6 Wochen zur Abstimmung mit Ihrem bisherigen Anbieter bei Eigenkündigung.

Unsere Mindestvertragslaufzeit beträgt 23 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um 12 Monate nach der Mindestvertragslaufzeit. Alle Preise verstehen sich inkl. 19% USt.

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen ab Vertragsabschluss ohne Angaben von Gründen zu widerrufen, wobei es für die Rechtsfähigkeit auf das Datum der Absendung des Widerrufs ankommt. Der Widerruf ist Freikom GmbH, Augsburgener Weg 19 A, 25813 Schwesing zu erklären.

Ich bin damit einverstanden, dass Freikom GmbH meine personenbezogenen Daten zur Bonitätsprüfung weiterleitet. Ich wurde darauf hingewiesen, dass ich mein diesbezügliches Einverständnis jederzeit widerrufen kann.

Ich wünsche die Ausführung der Dienstleistung zum frühestmöglichen Zeitpunkt, falls nicht anders angegeben. Die Kosten bei einer vorzeitigen Kündigung bei meinem derzeitigen Anbieter trage ich in jedem Fall selbst.

Mit dem Beginn der Ausführung vor Ablauf der nachfolgend beschriebenen Widerrufsfrist bin ich einverstanden.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen (unter [www.freikom.net](http://www.freikom.net) – Service) sowie die im Auftrag entsprechenden Leistungsbeschreibungen und Preise. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Freikom GmbH den Auftrag ausdrücklich bestätigt oder die bestellte Leistung zur Verfügung gestellt hat.

### Bestätigungen (bestätigen Sie bitte die folgenden beiden Felder, damit der Vertrag zustande kommen kann)

Ich habe die AGB und Datenschutzhinweise gelesen und akzeptiert

Ich habe eine Personalausweiskopie beigefügt

(Die Kopien werden nach Abgleich der Daten vernichtet)

(Bei abweichendem Anschlussstandort, bitte zusätzlich einen Nachweis beilegen, z.B. Kopie des Mietvertrages oder Grundbucheintrag)

Ort, Datum

Unterschrift

<sup>2</sup> Bandbreiten, soweit technisch möglich

<sup>3</sup> Anzahl der Sprachkanäle / Rufnummern beim Tarif Home 16 = 1 / 1, alle anderen Tarife 2 / 3. Ohne Sondernummern und Mehrwertdienste

<sup>4</sup> 19 Cent pro Minute. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt

<sup>5</sup> Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt. Nach verbrauchten 120 Minuten erfolgt die Abrechnung mit 19 Cent pro Minute im Minutentakt

<sup>6</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slovakia, Slovenia, Spanien, Czech. Rep., Ungarn, Zypern

**SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat** (SEPA Direct Debit Mandate)  
für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren/SEPA Core Direct Debit Scheme

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubigers)

Freikom GmbH  
Augsburger Weg 19A  
25813 Schwesing

**Wiederkehrende Zahlungen/  
Recurrent Payments**

Gläubiger-Identifikationsnummer (CI/Creditor Identifier)

DE90ZZZ00001777232

Mandatsreferenz (wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt)

**SEPA-Basis-Lastschriftmandat**

Ich /Wir ermächtige(n)

Freikom GmbH, Augsburgener Weg 19A, 25813 Schwesing

Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von

Freikom GmbH, Augsburgener Weg 19A, 25813 Schwesing

auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber / Zahlungspflichtiger ( Vorname, Name, Straße, Hausnummer, Plz, Ort)

Kreditinstitut

BIC\*

IBAN (22 stellig)

\* Hinweis: Ab 01.02.2014 kann die Angabe des BIC entfallen, wenn die IBAN mit DE beginnt.

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

## Telefonbucheintrag

Füllen Sie den gesamten Antrag mit Druckbuchstaben aus. Entstandene Fehler können oft erst in der nächsten Auflage des Telefonbuches korrigiert werden. Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da Freikom nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt (Datenschutz). Freikom bietet Ihnen zu einer Rufnummer eines Telefonanschlusses kostenlos einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch und/oder elektronische Verzeichnissen vorgenommen. Jede weitere Rufnummer eines Telefonanschlusses oder Änderung des Telefonbucheintrages ist kostenpflichtig (5,00 € pro Rufnummer).

### Kundendaten:

Kundennummer (falls bereits bekannt):

Vorname, Nachname:

Straße, Hausnr.:

PLZ/Ort:

Bitte führen Sie folgende Eintragung in den öffentlichen Kommunikationsverzeichnissen aus:

**Eintragung:** (Änderungen und Löschungen sind nur möglich, wenn eine Eintragung über die Freikom erfolgt ist)\*

- Ersteintrag über Freikom     Änderung des Eintrages\*     Löschen des Eintrages\*

**Einzutragende Rufnummer:**    als Tel  
 als Fax

Anrede:  Frau     Herr

Nachname:

Vorname:

Straße, Hausnummer:

(Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Straße/Nr. veröffentlicht wird, hier bitte nichts eintragen)

PLZ/Ort:

- Eintragungsart:**
- Gedruckte und elektronische Verzeichnisse
  - Nur in gedruckte Verzeichnisse
  - Nur in elektronische Verzeichnisse
  - Kein Eintrag

- Telefonische Auskunftsdienste:**
- Über meine angegebenen Daten darf Auskunft erteilt werden
  - Auskunft darf nur über meine Rufnummer erteilt werden
  - Es darf keine Auskunft erteilt werden

**Inverssuche:** Mit Freischaltung der Inverssuche können durch Angabe Ihrer Telefonnummer personenbezogene Daten wie Name und Anschrift durch Dritte bei Auskunftsdiensten erfragt werden.

- Der Inverssuche wird widersprochen

Die Richtigkeit der Angaben wird versichert und Freikom beauftragt, die angegebenen Daten zur Eintragung in elektronische und/oder gedruckte Telefon-/Telefaxverzeichnisse und zur Auskunftserteilung entsprechend den obigen Angaben weiterzugeben. Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

Ort / Datum

Unterschrift von allen einzutragenden Personen

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

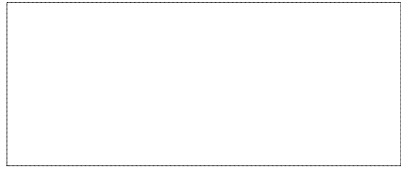
**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetz-kennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

<b>WBCI-GF:</b>	<input type="text"/>	<b>Vorab-ID:</b>	<input type="text"/>	<b>Änderungs- / Storno-ID</b>	<input type="text"/>
<b>PKIlauf:</b>	<input type="text" value="D027"/>	<b>Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>	<b>neuer Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
<b>Rückinformation an:</b>	<input type="text"/>		<b>über Fax/E-Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel.:</b> <input type="text"/>
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Zustimmung:</b>	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b>	<input type="text"/>
<b>WITA:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> <input type="text"/>	
<b>Grund:</b> <input type="text"/>					
<b>Ablehnung:</b>	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
<b>Ortsnetz-kennzahl</b>	<input type="text"/>				
<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>		
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Durchwahl-RN</b>	- <b>Abfragestelle</b> _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Rufnummernblock</b>	_____ - _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>von</b>	<b>bis</b> _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>PKI abg</b>	_____ - _____	
<b>Ansprechpartner</b>	<b>über Fax/E-Mail:</b>		<b>Tel.:</b>		
<input type="text"/>					
<b>interne Bemerkungen</b>					
<input type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

## Hier erhalten Sie einige Hinweise

### Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Ab dem 25.05.2018 gilt unmittelbar die europäische Datenschutzgrundverordnung. In diesem Zusammenhang sind besondere Informationspflichten zu berücksichtigen (Art. 13, 14 DSGVO i.V.m §§82, 82a SGB X. Sie finden alles zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite unter:

[https://www.freikom.net/Dokumente/Datenschutzerklaerung 28.05.2018.pdf](https://www.freikom.net/Dokumente/Datenschutzerklaerung%2028.05.2018.pdf)

Sie können diese Seite auch (mit einem modernen Smartphone einfach direkt mit der Kamera) über diesen QR-Code aufrufen:



### Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf unserer Webseite unter:

[https://www.freikom.net/Dokumente/AGB 31.07.2017.pdf](https://www.freikom.net/Dokumente/AGB%2031.07.2017.pdf)

Sie können diese Seite auch (mit einem modernen Smartphone einfach direkt mit der Kamera) über diesen QR-Code aufrufen:



### Widerruf

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann teilen Sie uns dieses bitte schriftlich innerhalb 14 Tagen (es gilt das Datum des Vertrages) mit. Folgende Angaben müssen auf dem Widerruf enthalten sein:

- Name, Anschrift und Telefonnummer des Anschlussnehmers (laut Vertrag)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Freikom Internet- und Telefonanschluss Dienstleistung
- Bestellt am:
- Unterschrift und Datum des/der Verbraucher(s)